

REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

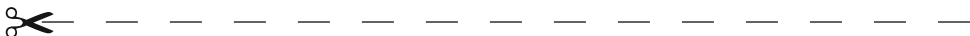
NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRADŽUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCÍ REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM



Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího



RÁMOVÉ ZÁRUBNĚ ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.

Zastoupení pro ČR:

HOME OUTLET s.r.o.

Sídlo: Rýmařovská 434/9, 199 00 Praha - Letňany

e-mail: info@home-outlet.cz,

+420 776 888 636 www.home-outlet.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- PerfectDoor Sp. z o. o. Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL
- prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamčního řízení.
 - Předmětem záruky je garnýž pro posuvné dveře na stěnu zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažená povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
 - VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
 - Rozsah záruční ochrany se omezuje na území Polska.
 - Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzené originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
 - Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
 - Zjevné vady, množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
 - Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
 - Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
 - Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
 - Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamční žádosti VÝROBKU zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: PerfectDoor Sp. z o. o..

- K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Proávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu.
- Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodu zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
- RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
- O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUČITEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vracení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
- K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich vyskytu.
- Záruka nezahrnuje:
 - mechanická poškození (poškrábání, odření) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
 - chybějící povrch nebo rozdíly v odstínech pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
 - rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
 - opotřebení vyplývající z běžného používání,
- Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
 - poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
 - zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITelem,
 - odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
 - neopatrnost, nedbalost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
 - osudové události a působení vyšší moci,
 - důsledky chybné montáže,
 - jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
- Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení na rozměr očekávaný Kupujícím, avšak ne více než o 50 mm.
- Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z titulu nesouladu zboží se smlouvou.
- RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s hospodářskou činností.
- Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

- VÝROBEK je určen k vestavění do otvoru ve stěně místnosti uvnitř nemovitosti s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
- Rámová zárubeň obsahující těsnění, montážní sadu a tovarně namontovaný protiplech umožňuje osazení dveřního křídla.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

- Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nevratné zvrášení povrchu.
- K údržbě používejte prostředky doporučené výrobcem chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
- Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.
- Je kategoricky zakázáno:
 - výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
 - přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
 - čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.
 - dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.
- Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetrovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

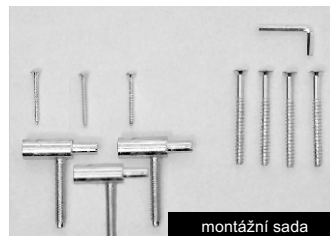
PŘED MONTÁŽÍ

- Připravte si nástroje: šroubovák, vodováhu, rozpěrky, distanční špalíky, klíny, montážní pěnu.
- Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.
- Obsah balení:
 - stojiny (pantová a zámková)
 - nadpraží
 - montážní sada (na 3 závěsy)
- Zkontrolujte rozměry v souladu s umístěným nákresem č. 1.
- Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
- Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50 %.

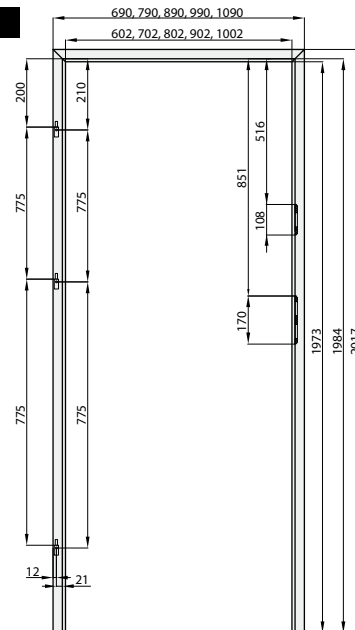
MONTÁŽ

- Vybalte všechny prvky z obalu a položte je na čistý povrch, který nezpůsobí poškození na povrchu. Do okamžiku ukončení montáže neničte obaly ani etikety Výrobce.
- Pantovou a zámkovou stojinu položte vodorovně rovnoběžně k sobě ve vzdálenosti odpovídající šířce nadpraží.
- Nadpraží umístěte způsobem, který umožňuje ideální přiléhání rohů.
- Spojte rohy pomocí kovových spojek.
- Do otvorů upevněte závěsy.
- Zkontrolujte místa spojování rohů z pohledové strany.
- Osadte zárubeň do otvoru a upevněte ji pomocí klínů.
- Mezi stěnu a zárubeň vložte distanční špalíky ve výši: prahu, zámku, horního a spodního závěsu.
- Svislé prvky stabilizujte regulovanými rozpěrkami a klíny.
- Vodováhu zkontrolujte svislý a vodorovný směr konstrukce. Upevněte napravo zárubeň s použitím vrutů. Z estetického hlediska je doporučeno provést tyto činnosti v drážce pod těsněním, pod dolním a horním závěsem a v protiplechu.
- Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni. Mezera musí být v každé výšce identická. Doplnkové seřizování provádějte na závěsech.

- Sejměte křídlo.
- Nastříkejte montážní pěnu mezi stěnu a zárubeň ve výši rozpěrek a v rozích.
- Ponechejte po dobu doporučenou výrobcem pěny, avšak ne kratší než 24 hodin.
- Odstraňte přebytek pěny, rozpěrky a klíny.
- Připevněte krycí lišty. Plochá a oblá krycí lišta nejsou součástí sady, jsou objednávány samostatně.
- Zabezpečte prostor mezi podlahou a zárubní silikonem, za účelem ochrany před zvlhnutím nebo promočením (s výjimkou koberců).



Náčrt 1



Typ otevírání dveří

